

Informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych w zakresie obiektu „GORCOWIECZKA”

Na mocy art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 2016 r., str. 1-88), zwanego dalej: „RODO”, informuje, że:

1. Administratorem danych osobowych Najemców oraz innych osób przebywających na terenie Obiektu i wokół budynku Obiektu, w tym na obszarze objętym monitoringiem (zwanych dalej: Danymi Osobowymi) jest Paulina Gałka, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą: GORCOWIECZKA Paulina Gałka (adres do doręczeń: Osiedle Padół, nr 257E, 34-451 Tylmanowa), e-mail: paulina@gorcowieczka.pl; rezerwacja@gorcowieczka.pl; lukasz@gorcowieczka.pl, tel.: +48 600-101-896 lub +48 662-140-811, zwana dalej również: „Administratorem”. Administrator może być również współadministratorem Danych Osobowych, o czym każdorazowo informuje Najemców.
2. Ilekroć mowa jest o Obiekcie należy przez to rozumieć stanowiącą własność Wynajmującego nieruchomość zabudowaną budynkiem mieszkalnym wraz z infrastrukturą towarzyszącą, znajdującą się w miejscowości Tylmanowa pod adresem: Płaskie 202T, 34-451 Tylmanowa, wykorzystywaną do prowadzenia działalności gospodarczej przez Wynajmującego.
3. W związku z procesem rezerwacji i pobytem Najemcy w Obiekcie Administrator przetwarza lub może przetwarzać Dane Osobowe:
 - a) w celu podjęcia czynności przed zawarciem umowy oraz realizacji umowy łączącej Najemców z Administratorem [art. 6 ust. 1 lit. b) RODO];
 - b) dla wypełnienia obowiązków nałożonych na Administratora przez przepisy prawa, w tym w szczególności obowiązków podatkowych, rachunkowych i statystycznych [art. 6 ust. 1 lit. c) RODO];
 - c) dla celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora [art. 6 ust. 1 lit. f) RODO];
 - d) jeżeli Najemca dokonał rezerwacji pobytu przez zewnętrzny portal rezerwacyjny, dane o pobycie mogą być przetwarzane w celu realizacji umowy łączącej Administratora z operatorem takiego portalu (np. w celu dokonania rozliczeń, informowania o zgłoszonej reklamacji), co stanowi prawnie uzasadniony interes realizowany przez Administratora [art. 6 ust. 1 lit. f) RODO];
 - e) dla celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora, takich jak marketing bezpośredni, obsługa reklamacji, dochodzenie lub obrona roszczeń, kontakt z Najemcą w razie nieprzewidzianych zdarzeń (np. błędu przy realizacji płatności), archiwizacja, realizacja umów wiążących Administratora z innymi podmiotami, jeśli przetwarzanie Danych Osobowych jest w tym celu niezbędne lub gdy jest to niezbędne do likwidacji szkody [art. 6 ust. 1 lit. f) RODO];
 - f) w celach marketingowych po zakończeniu pobytu w Obiekcie w oparciu o wyrażoną zgodę na otrzymywanie informacji marketingowych lub jako prawnie uzasadniony interes realizowany przez Administratora w związku z wyrażoną zgodę na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną [art. 6 ust. 1 lit. a) lub f) RODO];
 - g) dla celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora, tj. dla względów bezpieczeństwa i ochrony informacji oraz mienia poprzez monitoring wizyjny [art. 6 ust. 1 lit. f) RODO];
 - h) w celu świadczenia usług w zakresie sauny suchej i jacuzzi w oparciu o wyraźną zgodę Najemcy udzieloną przed skorzystaniem z ww. usług [art. 9 ust. 2 lit. a) RODO].
4. Najemca może wyrazić zgodę na otrzymywanie od Administratora informacji handlowych, w tym informacji o promocjach, z wykorzystaniem łączności elektronicznej (e-mail, SMS). Nieudzielenie takiej zgody nie wpływa na możliwość korzystania z usług hotelowych Administratora.

5. Teren wokół Obiektu jest monitorowany w celu zapewnienia bezpieczeństwa osób i mienia. Nagrania z kamery przechowywane są do 30 dni, a następnie są one usuwane lub nadpisywane przez nagrania z kolejnych dni.
6. W budynku Obiektu oraz na terenie wokół budynku Obiektu stosowany jest monitoring za pomocą kamer monitoringu.
7. Informacja o obowiązku lub braku obowiązku podania Danych Osobowych, a także o skutkach niepodania Danych Osobowych, znajduje się każdorazowo w obowiązku informacyjnym, z którym Najemca powinien zapoznać się przed dokonaniem określonej czynności związanej z podaniem Danych Osobowych. Podanie Danych Osobowych podczas dokonywania rezerwacji jest dobrowolne, lecz niezbędne w celu dokonania rezerwacji i możliwości skorzystania z usług Obiektu. Jeśli Najemca chce otrzymać fakturę VAT, obowiązek podania danych osobowych do faktury VAT i ich zakres wynika z przepisów ustawy o podatku od towarów i usług. Niepodanie danych osobowych uniemożliwi wystawienie faktury VAT.
8. Jeśli Najemca dokonał rezerwacji pobytu poprzez zewnętrzny portal rezerwacyjny, Dane Osobowe niezbędne do realizacji pobytu zostały przekazane Administratorowi przez operatora zewnętrznego portalu rezerwacyjnego. Zazwyczaj są to dane identyfikacyjne i kontaktowe oraz informacje na temat zakupionej lub zarezerwowanej usługi.
9. Administrator powierza wykonywanie niektórych usług swoim usługodawcom (odbiorcom Danych). Z tego względu może być konieczne ujawnienie Danych Osobowych w niezbędnym dla danej usługi zakresie podmiotom współpracującym przy świadczeniu usług hotelowych, podmiotom świadczącym usługi pocztowe, kurierskie, informatyczne (w tym obsługi Systemu), hostingowe, obsługi mailingu, ochrony, prawne, płatnicze, bankowe lub usługi marketingowe. Dane Osobowe mogą zostać ujawnione ubezpieczycielowi Administratora, jeśli będzie to niezbędne dla likwidacji szkody. Jeśli Najemca dokonał rezerwacji pobytu poprzez zewnętrzny portal rezerwacyjny, dane o pobycie, w tym o złożonych reklamacjach, mogą zostać ujawnione operatorowi tego portalu. Dane Osobowe mogą zostać udostępnione właściwym organom władzy publicznej, jeżeli wymagają tego obowiązujące przepisy prawa.
10. Co do zasady Dane Osobowe będą przechowywane do upływu okresu przedawnienia ewentualnych roszczeń związanych z realizacją umowy zawartej przez Najemcę z Administratorem. Dane Osobowe przetwarzane na podstawie zgody lub w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora będą przetwarzane do czasu cofnięcia zgody lub wniesienia sprzeciwu, chyba że wystąpi inna podstawa przetwarzania
11. Najemca posiada prawo:
12. a) żądania dostępu do swoich Danych Osobowych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych;
b) sprzeciwu wobec przetwarzania niezbędnego do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów, realizowanych przez Administratora;
c) sprzeciwu wobec przetwarzania Danych Osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego;
d) do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem, jeżeli podstawą przetwarzania jest zgoda.
13. Powyższe uprawnienia można zmodyfikować w szczególności zgłaszając je na adres do doręczeń Obiektu lub poprzez adres e-mail: paulina@gorcowieczka.pl; rezerwacja@gorcowieczka.pl; lukasz@gorcowieczka.pl
14. Najemcy przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.
15. Najemca powinien niezwłocznie informować Administratora o zmianie swoich Danych Osobowych.